

# MANUAL DE VALORES MFG

Modelo BC<sup>2</sup>: Bienestar, Compromiso y Compañerismo

**Objetivo.** Definir de forma clara y práctica los valores de MFG para que puedan aplicarse en el día a día por todo el personal, mejorando el rendimiento, la convivencia y la calidad del trabajo.

## 1. BIENESTAR

El bienestar es la base del rendimiento. En MFG significa llegar en condiciones físicas y mentales adecuadas, mantener orden en el puesto y gestionar el estrés de forma consciente para reducir errores.

| Principios clave   | Conductas esperadas  | Lo que no es   |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Orden externo como base de claridad mental</li><li>• Energía física y mental para mantener el ritmo de trabajo</li><li>• Control emocional para reducir errores y bloqueos</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Llegar en condiciones adecuadas para trabajar</li><li>• Mantener el puesto limpio, ordenado y preparado</li><li>• Evitar distracciones innecesarias</li><li>• Pedir ayuda antes de saturarse</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Quejarse sin aportar soluciones</li><li>• Trabajar sin foco</li><li>• Generar desorden en el espacio común</li><li>• No gestionar problemas que afectan al rendimiento</li></ul> |

**Acción / regla diaria:** Antes de empezar, ordenar el puesto de trabajo, respirar y fijar el foco principal del día.

## 2. COMPROMISO

El compromiso es hacer lo correcto incluso cuando nadie mira. En MFG implica responsabilidad individual, atención al detalle y orientación a la solución.

| Principios clave  | Conductas esperadas   | Lo que no es  |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Responsabilidad individual</li><li>• Atención al detalle</li><li>• Orientación a la solución y mejora</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Revisar el trabajo antes de entregarlo</li><li>• Asumir errores sin excusas</li><li>• Cumplir tareas y tiempos establecidos</li><li>• Proponer mejoras cuando sea necesario</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Justificar errores</li><li>• Trabajar de forma incompleta</li><li>• Dejar pasar incidencias</li><li>• Dependrer siempre de instrucciones para lo básico</li></ul> |

**Acción / regla diaria:** Si detectas un problema, tu responsabilidad es actuar o comunicarlo de inmediato.

### 3. COMPAÑERISMO

El compañerismo es la base de un entorno estable. No depende de la afinidad personal, sino de contribuir al equipo con respeto operativo, comunicación directa y colaboración activa.

| Principios clave  | Conductas esperadas   | Lo que no es  |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Respeto operativo</li><li>• Comunicación directa y respetuosa</li><li>• Colaboración activa</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ayudar a los compañeros cuando sea necesario</li><li>• Comunicar problemas de forma directa</li><li>• Evitar conflictos pasivos o rumores</li><li>• Cuidar el ambiente de trabajo</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Criticar a otros sin aportar soluciones</li><li>• Generar tensión innecesaria</li><li>• Ignorar problemas del equipo</li><li>• Actuar de forma individualista</li></ul> |

**Acción / regla diaria:** Realizar al menos una acción diaria que contribuya positivamente al equipo.

### 4. INTEGRACIÓN DEL MODELO BC<sup>2</sup>

Los tres valores deben aplicarse al mismo tiempo en el día a día laboral:

- Sin bienestar no hay energía.
- Sin compromiso no hay calidad.
- Sin compañerismo no hay estabilidad.
- La combinación de los tres permite un rendimiento sostenible y un entorno de trabajo sano.